

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Smart Expo Solutions: Smart Expo Solutions is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 554 27 499. Onder Smart Expo Solutions wordt mede verstaan iedere onderneming die een dochteronderneming als bedoeld in artikel 2:24a van het Burgerlijk Wetboek (BW) van Smart Expo Solutions is, waarmee Smart Expo Solutions in een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW is verbonden, dan wel waarin Smart Expo Solutions een deelneming als bedoeld in artikel 2:24c BW heeft.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Smart Expo Solutions en de wederpartij.
- Wederpartij en/of opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, evt. diens vertegenwoordiger, gemachtigde, rechtverkrijgende en erfgenamen.
- Consument: een wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- Consumentenkoop: de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten met een consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Koop of afstand: de overeenkomst waarbij, in het kader van een door ons georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.
- Vermelding van Smart Expo Solutions in de algemene voorwaarden: Smart Expo Solutions zal hierna vermeld worden als: 'ons', 'onze', 'wij'.

---

## Artikel 2 Algemeen

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door ons andersluidend schriftelijk is bevestigd.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die met ons worden gesloten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

4. De werking van deze algemene voorwaarden heeft betrekking op de offerte van ons en de al dan niet acceptatie daarvan door de wederpartij als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
5. Wij kunnen te allen tijden voorwaarden stellen indien communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail plaatsvindt.
6. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

### Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit in het aanbod vermeld.
3. Als wij kosten hebben moeten maken om de wederpartij een aanbieding te kunnen doen, hebben wij het recht deze kosten per factuur bij de wederpartij in rekening te brengen.
4. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden ons niet.
5. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplichten ons niet tot acceptatie van een order of bestelling. Acceptatie wordt door ons zo snel mogelijk aan de wederpartij ter kennis gebracht.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, zodat het voor de wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs.
  - De eventuele kosten van aflevering;
  - De prijs inclusief belastingen;
  - De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - De wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst.
7. Al onze offertes hebben een geldigheidsduur van één maand (30 kalenderdagen) te rekenen vanaf de dagtekening van de offerte, tenzij uit de offerte anders blijkt.
8. Wij gaan uit en wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ons gegeven ontwerpen, (elektronische) bestanden, specificaties en andere gegevens waarop wij onze aanbieding baseren.

### Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 5, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument of wederpartij en/of opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de wederpartij of consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, zullen wij de ontvangst langs elektronische weg bevestigen van de aanvaarding van het aanbod, waarmee de overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgen wij voor een veilige web-omgeving. Indien de consument en/of wederpartij elektronisch kan betalen, zullen wij daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Wij kunnen voor het door wederpartij verschuldigde bedrag zowel een schriftelijke als elektronische factuur sturen aan wederpartij. De wederpartij stemt in met elektronische en/of schriftelijke facturatie.
5. Wij kunnen ons –binnen wettelijke kaders- op de hoogte stellen of de consument of wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien wij op grond van dit onderzoek goede gronden hebben om de overeenkomst niet aan te gaan, zijn wij gerechtigd om een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. Bij de verkoop van goederen en/of diensten kan een vooruitbetaling worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de wederpartij geen enkel recht doen gelden aangaande uitvoering van de desbetreffende bestelling of aangaande het desbetreffende verzoek tot verlening van dienst(en), voordat de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kunnen wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De wederpartij is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de wederpartij in rekening te brengen.
9. Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend.
10. Indien wij of door ons ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst, duur, opzegging, opschorting, ontbinding en annulering

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en in onderling overleg.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Wij zullen zo spoedig mogelijk de wederpartij hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst substantiële (financiële en/of kwalitatieve) gevolgen heeft, zullen wij de wederpartij hierover inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zullen wij daarbij aangeven in hoeverre de aanvulling of wijziging van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij ons schriftelijk in gebreke te stellen.
6. De overeenkomst tussen ons en een wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
7. Tenzij contractueel anders bepaald kan een overeenkomst voor bepaalde tijd door wederpartij niet tussentijds worden opgezegd. De overeenkomst wordt na de looptijd stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst één kalendermaand voor het einde van de looptijd is opgezegd. Zodra de aanvankelijke looptijd van de overeenkomst geëindigd is, kan er worden opgezegd met in acht name van één kalendermaand.
8. Indien de overeenkomst tussentijds conform contract wordt opgezegd door de wederpartij, is de wederpartij gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en/of deelleveringen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook na betaling onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de wederpartij.
9. Indien de overdracht van de werkzaamheden extra kosten voor ons met zich meebrengt, worden deze aan de wederpartij in rekening gebracht.
10. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ons, zullen wij in overleg met de wederpartij, na voorafgaande betaling, zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de wederpartij toerekenbaar zijn.
11. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn onze vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien wij de nakoming van de verplichtingen opschorten, behouden wij de aanspraken voortvloeiend uit de wet en overeenkomst.
12. Wij behouden altijd het recht om schadevergoeding te vorderen.
13. Wij zijn bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht.

14. Wij zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. Ons na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen of in geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen.
  - b. De wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet stipt of niet volledig nakomt.
  - c. De wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

#### Artikel 6 Betaling

1. Betaling dient uiteindelijk te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door ons aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De op onze bankafschrift aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
2. Indien er bezwaren zijn tegen de hoogte van de factu(u)r(en) schorten deze de betalingsverplichting niet op.
3. Indien er klachten zijn met betrekking tot de geleverde goederen/diensten schorten deze de betalingsverplichting niet op.
4. Alle door wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande factu(u)r(en).
5. In geval van liquidatie, WSNP, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, zullen onze vorderingen en de verplichtingen van de wederpartij jegens ons, onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Wij hebben de mogelijkheid om een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij directe betaling.
7. Alle betalingen zullen zonder aftrek of schuldvergelijking moeten geschieden. 60% wordt vooruit betaald bij opdracht binnen 14 dagen na factuurdatum. 20% voor oplevering binnen 14 dagen na factuurdatum en 20% na aflevering binnen 14 dagen na factuurdatum.
8. Kooponderdelen die schriftelijk zijn overeengekomen worden voor 100% vooruitbetaald.

#### Artikel 7 Prijzen

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
  - vermeld in Euro, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend;
  - exclusief eventuele reis- en administratiekosten;
  - exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege;
  - gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats, betekent 'Ex Works' (EXW) conform incoterms 2010.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst tot dienstverlening een vast honorarium overeenkomen.

3. Indien er geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens onze gebruikelijke uurtarieven, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uur tarief schriftelijk is overeengekomen.
4. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, en exclusief kosten derden, reiskosten en reistijd.
5. Indien wij met een wederpartij een honorarium of uurtarief overeenkomen, zijn wij niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
6. Bovendien mogen wij het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Wij zullen de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Wij zullen daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
7. In geval van tussentijdse verhoging van kostprijfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel ter zake doende wettelijke voorschriften.  
Voor werkuren buiten de gebruikelijk werktijden kunnen wij een tarief berekenen van 150% van het geldende uurtarief.
8. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand, kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening gebracht worden.
9. Indien door de wederpartij voor het uitoefenen van werkzaamheden materialen ter beschikking worden gesteld, hebben wij het recht deze in de orderprijs te verwerken tot een maximum van 20% van de door ons in vergelijkbare gevallen te berekenen kostprijs van de betreffende materialen.
10. Het ontstaan van meerwerk, 20% van het offertebedrag te boven gaande, zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan de wederpartij worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan.  
De wederpartij wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd tenzij de wederpartij direct na melding ons heeft bericht van dat meerwerk af te zien. Meerwerk kan niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Meerwerk kan tot gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden wordt beïnvloed.
11. Eventuele aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die al gesloten zijn gelden niet automatisch voor eventuele nabestellingen.
12. Prijzen van full colour prints zijn gebaseerd op aanlevering van compleet opgemaakt materiaal in Quark Xpress, Illustrator of Photoshop. Fullcolour prints worden geprint met UV-inkt (kleur- en lichtecht), kleurgarantie is afhankelijk van de materiaalkeuze en de toepassing daarvan.
13. Staffelprijzen gelden alleen bij aangegeven orderaantallen welke van te voren moeten worden vermeld. Dit door middel van het tekenen van het voorstel en aangeven van de daadwerkelijk orderaantallen.

14. Niet in onze prijzen zijn opgenomen:

- hoofdaansluiting en verbruik van elektra, water, tuidraden/staaldraden, telefoon en andere beurs gerelateerde voorzieningen;
- Transportkosten voor het ophalen/wegbrengen van de onderdelen in uw bezit;
- Inzet kanaalmontage lift indien nodig;
- Transport, montage/aansluiten door de klant aangeleverde onderdelen;
- Transportkosten voor het ophalen/wegbrengen van de onderdelen in uw bezit;
- Verzekering materialen van u en uw opdrachtgever tijdens de beursperiode;
- Transport en opslagkosten kooponderdelen na project;
- Milieuheffingen, afval- en opslagkosten op locatie goederen wederpartij;
- Afvoeren van achtergebleven goederen op de stand van de wederpartij of exposant;
- Opslag leeggoed/volgoed materialen opdrachtgever tijdens beurs.
- *Voor Transport en risico zie artikel 13 van onze algemene voorwaarden.*

Artikel 8 Rente en kosten

1. Indien betaling niet binnen de bepaalde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf factuurdatum een samengestelde rente van 2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het (nog) openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief van onze rechtsbijstandverlener te boven gaan.
3. De buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW.

Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW.

De Buitengerechtelijke incassokosten (incl. BTW) zijn dan als volgt:

- \* Minimumtarief 48,40 euro
- \* 15% over eerste 2.500,00 euro
- \* 10% over volgende 2.500,00 euro
- \* 5% over volgende 5.000,00 euro
- \* 1 % over de volgende 190.000,00 euro
- \* 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van 6.775,00 euro

## Artikel 9 Levering

1. Wij zullen ons naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Al onze diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover wij in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat hebben toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zijn wij steeds gerechtigd na overleg met wederpartij deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
3. Alle door ons genoemde of overgekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die ons bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door ons genoemde tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden ons niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Wij spannen ons er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen wij met wederpartij in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
4. De door ons in te zetten medewerkers zullen beschikken over de met wederpartij schriftelijk overeengekomen kwalificaties.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat wederpartij maakt van een door ons afgegeven advies steeds voor rekening en risico van wederpartij.
6. In voorkomend geval rust de bewijslast dat de dienstverlening en de resultaten van de dienstverlening niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, geheel bij wederpartij, onverminderd ons recht met alle middelen tegenbewijs te leveren.
7. Indien er een koopovereenkomst is gesloten, is het gekochte voor risico van de wederpartij. Levering geschiedt af magazijn van ons bedrijf, dat wil zeggen 'Ex Works' conform incoterms 2010, tenzij anders overeengekomen is.
8. Het moment waarop het gekochte voor transport gereed staat, geldt als tijdstip van levering.
9. Als de levering geschiedt op basis van Incoterms zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
10. Wij zijn gerechtigd tot deelleveranties. Deze kunnen wij afzonderlijk factureren.
11. Wanneer bepaalde zaken na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen of indien de wederpartij nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, worden de zaken voor rekening en risico van de wederpartij gedurende een redelijke termijn opgeslagen door ons en ter beschikking van de wederpartij gehouden.
12. De wederpartij dient het geleverde (interieur) en standmateriaal op eventuele tekorten en/of beschadiging te controleren. Dit dient te gebeuren voor de opening van de tentoonstelling of het evenement, dan wel na ons bericht dat het geleverde ter beschikking van de wederpartij staat.



13. De opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
14. Na de oplevering is de wederpartij gerechtigd het werk in gebruik te nemen. De wederpartij is verplicht het werk, voor zover dit niet zijn eigendom is, aan ons af te leveren in de staat waarin het opgeleverd was, zo spoedig mogelijk na afloop van de tentoonstelling of het evenement doch ten hoogste 12 uur daarna.
15. Blijkt uit de offerte dat het werk in eigendom wordt overgedragen aan de wederpartij, dan geschiedt deze eigendomsoverdracht bij en door de oplevering, onverminderd het in lid 16 bepaalde.
16. Ingeval het werk bestemd is om in eigendom aan de opdrachtgever te worden overgedragen, behouden wij het eigendom tot het tijdstip waarop het gehele uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedrag is betaald, in welk geval de eigendom overgaat ter gelegenheid van de laatste betaling. Zolang de eigendom van het werk niet naar de wederpartij is overgegaan is deze niet bevoegd het werk of delen daarvan te verpanden of aan derden daarop enig ander recht te verlenen. *Zie artikel 14 van deze algemene voorwaarden omtrent eigendomsvoorbehoud.*

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor zover door de (Nederlandse) Wet bepaald.
2. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze verzekeraar wordt uitbetaald, echter zal in geen geval het totale bedrag van de betreffende order te boven gaan.
3. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van elke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
4. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik of de ongeschiktheid daartoe van het geleverde anders dan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft en waarvoor het geleverde is bedoeld.
5. Onze aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van wederpartij, schade verband houdende met het gebruik van door wederpartij aan ons voorgeschreven zaken, materialen, of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door wederpartij aan ons voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Onze aansprakelijkheid is eveneens uitgesloten wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
6. Wederpartij vrijwaart ons voor alle gevolgen van onder onze verantwoordelijkheid plaatsvindend of gevonden hebbend handelen of nalaten dat inbreuk maakt op rechten van derden en/of dat aan derden schade berokkent of daartoe bijdraagt, voor zover de betreffende inbreuken c.q. schade hun oorzaak vinden in omstandigheden die aan wederpartij mogen worden toegerekend dan wel tot dienst risicosfeer behoren, behoudens voor zover de aanknopingspunten voor toerekening aan ons aanmerkelijk zwaarder wegen dan de aanknopingspunten voor toerekening aan wederpartij.

Indien de wederpartij aan ons informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

7. Wij zijn niet aansprakelijk voor ontstane schade ten gevolge van niet of niet tijdige levering van zaken en/of diensten ten gevolge van overmacht of indien deze een gevolg zijn van omstandigheden die buiten onze risicosfeer vallen dan wel waar wij geen directe invloed op hebben.
8. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat wij zijn uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
9. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan wij ons ter uitvoering van de overeenkomst bedienen.
10. Alle gevolgen van gebruik door of onder verantwoordelijkheid van de wederpartij, van het geleverde zijn voor rekening van wederpartij, tenzij anders is overeengekomen.
11. De wederpartij vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ons geleverde zaken, behoudens indien en voor zover de wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken of andere materialen.
12. Ten aanzien van door ons geleverde producten zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor gebreken indien de betrokken producten door ons zelf zijn geproduceerd en die producten rechtstreeks in deze staat aan de wederpartij zijn geleverd, doch slechts indien de gebreken aantoonbaar aan onze schuld te wijten zijn. Indien een of meer door ons geleverde producten ondeugdelijk zijn reikt onze aansprakelijkheid nimmer verder dan datgene waarvoor wij de leverancier van de betreffende producten aansprakelijk kunnen stellen.

#### Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: Elk van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer tijdig kan worden verlangd.
2. De partij die meent in overmacht te (komen te) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
3. Indien de overmacht naar ons oordeel van tijdelijke aard is of zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.
4. Ook wij hebben het recht ons op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd.
5. Is naar ons oordeel de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.  
Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de geleden of te lijden schade, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 12 Transport en risico

1. Als er wordt overeengekomen dat wij voor transport zullen zorg dragen, vindt opslag, transport, laden en lossen plaats voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. De wederpartij kan zich tegen bedoelde risico's verzekeren.
2. De kosten van uitvoering van eventuele (specifieke) wensen van de wederpartij inzake transport of verzending, komen voor rekening van de wederpartij.
3. Het risico van de zaak gaat over op het moment waarop wij de zaken volgens de overeenkomst ter beschikking hebben gesteld aan de wederpartij, tenzij anders wordt overeengekomen.
4. Het in lid 3 bepaalde geldt eveneens indien wij de geleverde zaak bij ons of op een andere manier door de wederpartij aangewezen plaats monteren en/of installeren, tenzij anders wordt overeengekomen.

### Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ons in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven ons eigendom totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de consument en/of wederpartij verplicht ons zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
3. De door ons geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
4. De consument en/of wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

### Artikel 14 Geheimhouding en privacy

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zijn in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie zelve.
2. De wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie door de wederpartij wordt gehouden of waarvoor de wederpartij uit hoofde van de Wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan ons toerekenbaar zijn.

3. Indien wij, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de Wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te vertrekken, dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 15 Industriële eigendoms- en auteursrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst of aanbieding ontwikkelde of ter beschikking gestelde schetsen, verslagen, tekeningen, ramingen, begroting, berekeningen, rapporten, modellen, contracten en andere bescheiden, programmatuur, websites, databestanden, alsmede apparatuur of andere materialen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ons. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Wij hebben, met uitsluiting van ieder ander, het recht van verwezenlijking, openbaarmaking en verveelvoudiging. Een aan de wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
3. Het is niet toegestaan de verwezenlijking van een ontwerp van ons te herhalen, ook niet indien het slechts een deel van een al dan niet uitgevoerd ontwerp van ons betreft, zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
4. Overdracht van industriële eigendoms- en/of auteursrechten kan door ons bij akte geschieden.

#### Artikel 16 Reclames

1. Eventuele reclames ten aanzien van zichtbare facturen of gebreken, worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 14 kalenderdagen na levering van de betreffende prestatie en/of na factuurdatum schriftelijk hebben bereikt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Reclames ten aanzien van verborgen gebreken worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen twee weken na ontdekking doch uiterlijk binnen twee maanden na levering van de betreffende prestatie hebben bereikt onder opgave van de aard en grond der klachten.
2. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn(en) wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
3. Indien reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
4. Indien ingevolge dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
5. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de nog niet vervallen betalingsverplichting van de wederpartij op tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

### Artikel 17 Geschillen

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze vestigingsplaats is gelegen.
2. Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage of mediation te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen. Het honorarium komt ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen.
3. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 18 Toepasselijk recht

1. Op al onze overeenkomsten en aanbiedingen en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Internationale regelingen die op de overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, worden uitgesloten voor zover de betreffende regeling uitsluiting toelaat.



Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 554 27 499

---